

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОНЛАЙН-МАРАФОНА

Настоящая Публичная oferta является официальным предложением Индивидуального предпринимателя «Yuframe Label», ИИН: 960521300061
Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, улица Аль-Фараби дом 116/12, квартира (офис) 1

(в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Оферту (акцептом оферты) считается факт заполнения Заявки на Сайте и предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Текст настоящей Публичной оферты (далее по тексту – «Оферта») расположен по адресу: <https://aiel.fit/oferta>

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения, используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта продажи онлайн-марафона, проводимого через Telegram-бот AIEL.FIT по адресу: t.me/AielFit2Bot (далее по тексту – «Telegram-бот»).

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

«Оферта» — предложение, направленное Исполнителем Заказчику на предоставление услуг о проведении обучающего курса, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Заказчик» — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и изъявившее желание получить услуги по обучению от Исполнителя и акцептовавшее Оферту на ниже описанных условиях.

«Исполнитель» — зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Индивидуальный предприниматель, осуществляющий обучение Заказчика на Онлайн-марафоне.

«Способ оказания обучающих услуг» — онлайн-марафон через Telegram-бот (21 записанных уроков, аудиосообщения, раздаточные материалы, книга рецептов, различные гайды, медитации). Продолжительность онлайн-марафона — 3 недели.

Местом оказания услуг для вопросов налогообложения является фактическое местонахождение Исполнителя.

«Заявка» — заполненная Заказчиком в Telegram-боте Исполнителя, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., номер телефона для связи) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты онлайн-марафона ссылку с доступом на телеграм-бот.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в Telegram-боте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по онлайн-марафону, состоящего из: 21 записанных уроков, аудиосообщения, раздаточные материалы, книга рецептов, различные гайды, медитации; тренировки, видеозапись (далее – «Услуги»).

2.2. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, в т.ч. с выступлениями приглашенных спикеров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению. Информация о времени и месте проведения дополнительных вебинаров указывается в виде отдельного уведомления на электронный адрес Заказчика.

2.3. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 9.2.

2.4. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Telegram-боте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие. Продолжая использование Telegram-бота после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.5. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.6. Исполнитель подтверждает, что все материалы, предоставленные при проведении обучения на онлайн-марафоне, используются законно, не нарушая права на интеллектуальную собственность.

3. Акцепт Оферты

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения формы регистрации (заявки) и

внесения 100% предоплаты.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для обучения. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения.

4. Общие условия оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, т.е. заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную по адресу: [ссылка](#). Заполняя указанную анкету, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также принимает Политику конфиденциальности и Соглашение на обработку, размещенные на сайте Исполнителя.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1., оплатив Услуги Исполнителя за онлайн-марафон в порядке 100% предоплаты.

4.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем Программе онлайн-марафона, доступ предоставляется Заказчику после поступления платежа за онлайн-марафон, путем использования мессенджера Telegram, указанный в заявке, активной ссылки (для присоединения к онлайн-марафону) и инструкций по регистрации и прохождению Онлайн-марафона. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.

4.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) тенге.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

5.3. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Все расчеты по Оферте производятся в казахстанском тенге.

6. Возврат оплаты по Оферте

6.1. Условия возврата денежных средств:

6.1.1. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала онлайн-марафона – в данном случае происходит 100% возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого отказа.

6.1.2. Заказчик не вправе расторгнуть настоящую Оферту **после старта онлайн-марафона**. Если отказ от обязательств обусловлен виной Заказчика, в соответствии с п.2 ст.685 ГК РК – услуги подлежат оплате в полном объеме, **возврат не осуществляется**. В иных случаях Исполнителю подлежат оплате фактически понесенные расходы, при этом стороны договорились, что размер части оплаты услуг по обучению, которая подлежит возврату (признанные расходы), рассчитывается по следующей формуле:

Размер оплаты, подлежащий возврату = $X - X/Y * I$, где X стоимость обучения, Y – общее количество занятий, I – количество пройденных занятий.

6.2. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

— программное обеспечение на персональном компьютере или ином средстве Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы Курса.

— Заказчик не выполнил одно или несколько заданий, то есть услуги не оказаны по вине Заказчика.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

6.4. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

7.1.2. Предоставлять Заказчику:

— доступ в Telegram-бот, позволяющему изучать обучающие материалы в виде видеозаписей, интерактивных упражнений и презентаций в электронном виде на условиях настоящей Оферты;

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика о новых продуктах и услугах Исполнителя.

7.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае получения через службу поддержки уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.

7.2.3. Закрыть доступ к онлайн-марафону в случае нарушения Заказчиком требований настоящей Оферты, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения курса или участия онлайн-марафона, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя или участников онлайн-марафона, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных

авторских прав Исполнителя. В этом случае Исполнитель блокирует доступ Заказчика и Оферта считается расторгнутой в одностороннем внесудебном порядке.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

7.3.2. Оплачивать в полном объеме предоставляемые Услуги.

7.3.3. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п. 9.2. Договора.

7.3.4. Обеспечить защиту доступа к своему личному Telegram-аккаунту и не вправе передавать права или полученные активные ссылки на подключение к онлайн-марафону по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя путем написания сообщения на электронную почту – support@aiel.fit.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

7.4.2. Предоставить Исполнителю персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, а также иных средств связи и мессенджеров (WhatsApp, Telegram и др.), в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.

7.4.3. Предоставить Исполнителю право обнародовать и в дальнейшем использовать свои изображения, которые были переданы Заказчиком Исполнителю любым доступным способом, полностью или фрагментарно: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Кроме того, Исполнителю разрешается передавать права на мои изображения любым третьим лицам в целях с проведением рекламной кампании. Изображения нельзя использовать способами, порочащими честь и достоинство Заказчика.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта

Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.3. Отсутствием направленного письменного возражения или отказа в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента публикации новой редакции оферты, после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего договора в новой редакции.

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

9.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 7.3.3. в размере до 1000% (тысячи процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им.

9.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия публичной оферты, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

9.5. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

9.6. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП «Yuframe Label»

ИИН: 960521300061

ИИК KZ51722S000030360021

БИК CASPKZKA

Банк бенефициара: АО «Kaspi Bank»

Кбе 19

Юр. адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, ул. Аль-Фараби, дом 116/12, квартира (офис) 1

